

**Оценочные материалы при формировании рабочих программ
дисциплин (модулей)**

Направление подготовки / специальность: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль / специализация: Логистика нефтегазового комплекса и транспортных систем

Дисциплина: Аутсорсинг в грузовой работе

Формируемые компетенции: ПК-1

ПК-2

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций | Критерий оценивания результатов обучения |
|---------------|--|---|
| Обучающийся | Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций | Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой |
|---|---|--|
| Низкий уровень | Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. | Неудовлетворительно |
| Пороговый уровень | Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. | Удовлетворительно |
| Повышенный уровень | Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности | Хорошо |
| Высокий уровень | Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала. | Отлично |

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения | | | |
|--|---|---|--|---|
| | Неудовлетворительно Не зачтено | Удовлетворительно Зачтено | Хорошо Зачтено | Отлично Зачтено |
| Знать | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей. |
| Уметь | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем. | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей. |
| Владеть | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей |

2. Перечень вопросов и задач к экзамену.

Примерный перечень вопросов к экзамену.

Компетенция ПК-1:

1. Дайте определение понятия «аутсорсинг».
2. Какова основная цель и задача аутсорсинга?
3. Перечислите участников аутсорсинговой деятельности.
4. Назовите основные особенности аутсорсинга.
5. Назовите понятия, аналогичные аутсорсингу и дайте их определения.
6. Дайте определение понятия «инсорсинг».
7. Назовите основные классификационные признаки аутсорсинга.

8. Каковы основные виды аутсорсинга?
9. Назовите основные этапы эволюции аутсорсинга.
10. Перечислите преимущества использования аутсорсинга.
11. Каковы наиболее типичные причины отказа от аутсорсинга?
12. Назовите причины, сдерживающие развитие аутсорсинга.
13. Назовите причины возникновения аутсорсинговых отношений.
14. Мировая практика применения аутсорсинга.
15. Перечислите документы, регламентирующие порядок перевода процессов и функций на аутсорсинг.
16. Особенности организации аутсорсинга на транспорте .
17. Современные концепции аутсорсинга в сфере грузовой и коммерческой работы.
18. Какие условия должны соблюдаться при выборе аутсорсера?
19. Дайте определение понятия «риск».
20. Каковы основные параметры качества, по которым заказчик может оценить соответствие работы аутсорсера, поставленным перед ним задачам.
21. Перечислите мероприятия по разработке, внедрению и сертификации системы менеджмента качества у компании – аутсорсера.
22. Какова основная цель применения аутсорсинга?
23. На решение каких задач направлено применение аутсорсинга?
24. Перечислите основные этапы реализации стратегии.
25. Перечислите проблемы от применения аутсорсинга.
26. Какие условия должны соблюдаться при привлечении внешних исполнителей?
27. Актуальные проблемы и перспективы развития услуг аутсорсинга в сфере грузовой и коммерческой работы.

Компетенция ПК-2:

1. Перечислите возможные риски при использовании аутсорсинга.
2. Дайте классификацию факторов выбора внутренних или внешних источников ресурсов.
3. Каковы тенденции формирования аутсорсинговых отношений?
4. Договор аутсорсинга: общие положения.
5. Каковы основные признаки, характеризующие договор аутсорсинга?
6. Перечислите особенности и существенные условия, которые должен включать в себя договор аутсорсинга.
7. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон при заключении договора об аутсорсинге
8. Назовите основные виды работ, возможные для передачи на аутсорсинг.
9. По каким направлениям осуществляется применение аутсорсинга на транспорте?
10. Особенности применения аутсорсинга в сфере грузовых перевозок.
11. Применение аутсорсинга в структурных подразделениях предприятий нефтегазовой отрасли в сфере грузовой и коммерческой работы.
12. Перечислите критерии вывода потенциальных конкурентных производств на аутсорсинг.
13. Приведите алгоритм оценки возможности вывода конкурентных производств на аутсорсинг.
14. Каковы основные этапы принятия решения о передаче части функций компании – аутсорсеру?
15. Способы организации контроля аутсорсинговой деятельности на транспорте.
16. Каковы пути решения проблем, возникающих перед предприятием в результате передачи части бизнес – функций на аутсорсинг.
17. Экономическое обоснование аутсорсинга.
18. Перечислите группы основных затрат при выполнении вспомогательных функций собственными силами предприятий.

Образец экзаменационного билета

| Дальневосточный государственный университет путей сообщения | | |
|---|--|---|
| Кафедра (к203) Технология транспортных процессов и логистика _____ семестр, _____ учебный год | Экзаменационный билет №____ по дисциплине Аутсорсинг в грузовой работе для направления подготовки / специальности 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль/специализация Логистика нефтегазового комплекса и транспортных систем | «Утверждаю» Зав. кафедрой Король Р.Г. «__» _____ 20__ г. |
| 1. Вопрос | | (компетенция) |
| 2. Вопрос | | (компетенция) |
| 3. Задача (задание) | | (компетенция) |

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

1. Задание (ПК-1, ПК-2)

Вставьте пропущенное слово

_____ - это часть управленческой стратегии компании при передаче работ и услуг стороннему исполнителю, основанная на принципе разделения труда.

Правильные варианты ответа: Аутсорсинг;

2. Задание (ПК-1, ПК-2)

Выберите правильный вариант ответа

Аутсорсинг трактуется как:

- использование внешних ресурсов
- уменьшение организации
- передача контракта на сторону
- ограничение числа уровней управления

3. Задание (ПК-1, ПК-2)

Выберите правильные варианты ответа

Перечислите всех участников аутсорсинговой деятельности

- заказчик
- аутсорсер
- субподрядчик
- оператор
- экспедитор

4. Задание (ПК-1, ПК-2)

| | |
|--|--|
| Определите соответствие участников аутсорсинговой деятельности их функциям | |
| Аутсорси | передает некую функцию на исполнение сторонней организации |
| Аутсорсер | организация, принимающая на себя исполнение переданной функции |
| | поддерживает работоспособность организации |

5. Задание (ПК-1, ПК-2)

Выберите правильные варианты ответа

Перечислите основные классификационные признаки аутсорсинга

- отрасль применения
- структура передаваемых бизнес-процессов

- объем передаваемых бизнес-процессов
- ожидаемый результат деятельности
- срок действия договора
- материально-техническое обеспечение деятельности аутсорсера

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания результатов обучения | Оценка | Уровень результатов обучения |
|---------------|--|-----------------------|------------------------------|
| Обучающийся | 60 баллов и менее | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень |
| | 74 – 61 баллов | «Удовлетворительно» | Пороговый уровень |
| | 84 – 75 баллов | «Хорошо» | Повышенный уровень |
| | 100 – 85 баллов | «Отлично» | Высокий уровень |

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания | Содержание шкалы оценивания | | | |
|---|--|---|--|--|
| | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| | Не зачтено | Зачтено | Зачтено | Зачтено |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий) | Полное несоответствие по всем вопросам | Значительные погрешности | Незначительные погрешности | Полное соответствие |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию. | Значительное несоответствие критерию | Незначительное несоответствие критерию | Соответствие критерию при ответе на все вопросы. |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы. | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы. |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется. | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется. | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер |

5. Контрольная работа.

Контрольная работа у студентов заочной формы обучения предусмотрена на 2 курсе.

Контрольная работа состоит из 4-х заданий: ответа на теоретический вопрос и решения трех задач. Ответ на теоретический вопрос должен раскрывать его суть. Неправильные ответы должны быть переделаны в соответствии с замечаниями преподавателя.

Номер теоретического вопроса выбирается по двум последним цифрам шифра, указанного в зачетной книжке студента.

В задаче №1 требуется выполнить расчет экономической эффективности использования аутсорсинга в филиалах ОАО «РЖД» и оценку собственных возможностей структурного подразделения.

В задаче №2 необходимо выбрать наилучшую аутсорсинговую фирму на основании рейтинга с помощью различных критериев.

В задаче №3 необходимо заполнить договор на оказание аутсорсинговых услуг.